FORMULARZ REKLAMACJI

smile-alkohole.pl

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko: …….....……..

Ulica i nr domu/mieszkania: .....……..

Kod pocztowy i miasto: …….....…….

Telefon: …….....……..

E-mail: …….....…….

DANE ZAMÓWIENIA

Nr zamówienia:…….....

Data zakupu: .....

Wartość zamówienia (bez kosztów wysyłki): .....

DANE REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU

TABELA REKLAMACJI	
Nazwa przedmiotu	
Opis wady	
Data zauważenia wady	
Żądanie Klienta (właściwe zaznaczyć)	1. ☐ wnoszę o wymianę rzeczy na wolną od wad 2. ☐ odstępuję od umowy i żąda zwrotu pieniędzy

DANE O RACHUNKU BANKOWYM (ważne w przypadku zwrotu towaru)

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze:

Dane właściciela rachunku:.....……....…….....

…….....……....…….....……....……

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. W przypadku niezgodności produktu z umową Klient powinien odesłać do Sklepu reklamowany produkt wraz z formularzem zwrotu i opisem niezgodności. Do odsyłanego produktu należy dołączyć oryginał dowodu zakupu oraz kopie protokołu sporządzonego w obecności podmiotu dostarczającego, w przypadku uszkodzonego towaru.
2. Produkt należy odesłać na adres Sprzedającego, tj. **Firma Handlowo-Usługowa "DiK" Dorota Kościanek ul. Mazowiecka 2, 14-300 Morąg** lub do punktu odbioru tj. **Sklep Smile Shop ul. Mickiewicza 27/8, 14-300 Morąg.**
3. W przypadku otrzymania uszkodzonego towaru podstawą reklamacji jest protokół spisany w obecności kuriera/przewoźnika, w innym przypadku sklep nie ponosi odpowiedzialności.
4. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem.
5. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny zakupu.
7. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostawy ponosi Sklep.
8. Sprzedawca zastrzega, że różnice dotyczące zdjęć Produktów, a wynikające z indywidualnych ustawień komputera danego Klienta (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą do reklamacji produktu.
9. W razie zaistnienia sporu między stronami, jeżeli spór ten nie zostanie w ciągu 30 dni od jego zaistnienia rozwiązany ugodowo, strony poddadzą rozstrzygnięcie tego sporu sądowi właściwemu dla miejsca siedziby Sprzedającego.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

Data i podpis klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji:	**Reklamacja uznana/nie uznana z następujących powodów:**
Data rozpatrzenia reklamacji:	
Pieczątka i podpis sprzedawcy:	